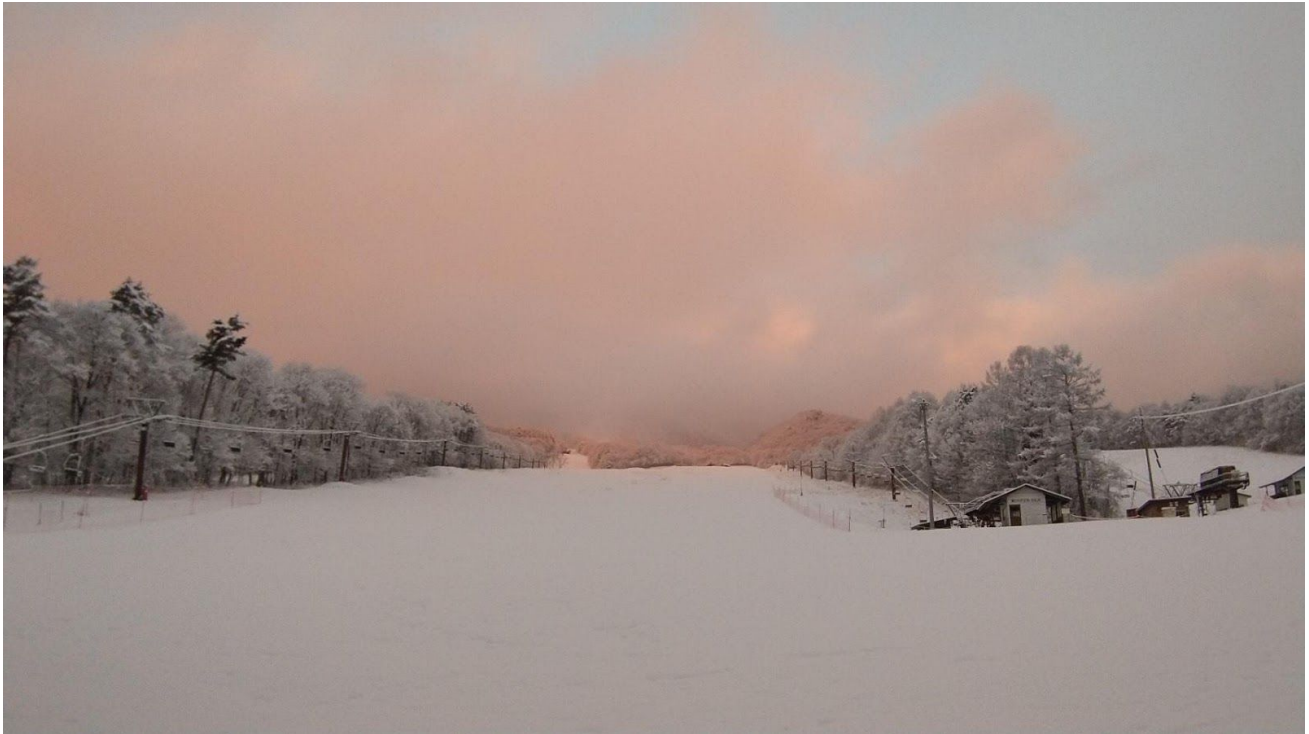


大町温泉観光株式会社

索道安全報告書（令和2年度）



天狗第1リフト
天狗第2リフト
天狗第3リフト
天狗第4リフト

ごあいさつ

日頃より爺ガ岳スキー場をご利用いただき誠にありがとうございます。また、当社の索道事業に対しまして、ご理解ご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

当社スキー場は、「一致団結して輸送の安全確保に努める」を経営理念の柱とし、法令の遵守とともに安全で快適なサービスを心掛けております。

本報告書は、鉄道事業法に基づき、輸送の安全確保のための取組みや安全の実態について、自ら振り返るとともに広くご理解をいただくために公表するものです。

皆さまからのご意見、ご指摘などを基に、より一層の輸送の安全確保、快適なサービスの向上に役立てて参りたいと存じます。

今後とも当社の索道事業をよろしくお願い致します。

大町温泉観光株式会社 爺ガ岳スキー場
代表取締役 屋田 翔太

輸送の安全確保に関する基本方針（当社「安全管理規定」より）

1. 一致団結して輸送の安全の確保に努めます。
2. 輸送の安全に関する法令及び関連する規定をよく理解するとともにこれを遵守し、厳正、忠実に

取締役 (安全統括管理者)	索道事業の輸送の安全確保に関する業務を統括する。
索道課長 (索道技術管理者)	安全統括管理者の指揮の下、索道の運行の管理、索道施設の保守・管理その他の技術上の事項に関する業務を統括管理する。
索道主任 (索道技術管理員)	索道技術管理者の指揮の下、担当する索道の運行管理、索道施設の保守管理を行う。

ご利用者の皆様との連携とお願い

1. 「お客様の声をかたちにしています」
より安全で快適なスキー場・リフト運営を心掛けております。お客様からいただいたご意見・ご要望等を真摯に受け止め、ご期待に応えられるよう努めて参ります。
2. リフトに乗るときのおお願い
 - ① スキーヤーは、ストックが隣の人に迷惑にならないようご注意ください。
 - ② スノーボーダーは、片足をボードに固定し、流れ止めをつけ、ハイバックをたたんでください。
 - ③ 乗るときに不安のある方は、係員に気軽に声をかけてください。お手伝いさせていただきます。
 - ④ リフト乗車中は次のことをしないでください。
 - ・イスを揺らすこと
 - ・イスから飛び降りること
 - ・イスの上でふざけたり、後ろを向いたりすること
 - ・ストックなどで支柱、樹枝などをさわること
 - ⑤ 降り場では「降車位置」の表示ですばやく立ち上がり滑り出してください。
 - ⑥ ご乗車中リフトが急に止まっても、そのままお待ちください。係員が対応いたします。
 - ⑦ 係員が安全にお乗りいただけないと判断したときは、乗車をお断りすることがあります。

ご連絡先

索道安全報告書へのご感想、当社の安全への取組みに対するご意見をお寄せください。

〒398-0001

長野県大町市平4819番地

大町温泉観光株式会社 索道課 お客様係

TEL: 0261-22-0551 FAX: 0261-22-4811