

大町温泉観光株式会社  
索道安全報告書（令和6年度）



天狗第1リフト  
天狗第2リフト  
天狗第3リフト  
天狗第4リフト

ごあいさつ

日頃より爺ガ岳スキー場をご利用いただき誠にありがとうございます。また、当社の索道事業に対しまして、ご理解ご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

当社スキー場は、「一致団結して輸送の安全確保に努める」を経営理念の柱とし、法令の遵守とともに安全で快適なサービスを心掛けております。

本報告書は、鉄道事業法に基づき、輸送の安全確保のための取組みや安全の実態について、自ら振り返るとともに広くご理解をいただくために公表するものです。

皆さまからのご意見、ご指摘などを基に、より一層の輸送の安全確保、快適なサービスの向上に役立てて参りたいと存じます。

今後とも当社の索道事業をよろしくお願いいたします。

大町温泉観光株式会社 爺ガ岳スキー場

代表取締役 大塚 剛

輸送の安全確保に関する基本方針（当社「安全管理規定」より）

1. 一致団結して輸送の安全の確保に努めます。
2. 輸送の安全に関する法令及び関連する規定をよく理解するとともにこれを遵守し、厳正、忠実に職務を遂行します。
3. 職務の実施に当たり、推測に頼らず確認の励行に努め、疑義のある時は最も安全と思われる取扱いをし、常に輸送の安全に関する状況を理解するよう努めます。
4. 事故・災害等が発生したときは、人命救助を最優先に行動し、すみやかに安全適切な処置をとります。
5. 情報は漏れなく迅速、正確に伝え、透明性を確保します。
6. 常に問題意識を持ち、必要な変革に果敢に挑戦いたします。

事故等の発生状況とその再発防止措置

1. 索道運転事故（索道人身障害事故）  
令和6年度、事故の発生はございませんでした。  
今後とも運転事故防止に努めて参ります。
2. 災害（地震や暴風雨、豪雪等）  
令和6年度、災害による運行停止はありませんでした。

3. インシデント（事故への兆候）  
令和6年度、北陸信越運輸局（国土交通省）へのインシデント報告はございません。
4. 行政指導等  
令和6年度、北陸信越運輸局（国土交通省）からの行政指導等はありませんでした。

#### 輸送の安全確保のための取組み

1. 人材教育  
スキー場に従事するすべての従業員を対象に、安全・運転取扱いに関する従業員教育（シーズン前勉強会）を実施致しました。  
令和6年11月22日実施
2. 緊急時対応訓練  
索道に従事するすべての従業員を対象に、救助訓練を実施致しました。  
令和6年11月22日実施



### 3. 安全のための投資と支出

安全の維持及び向上のため、下記の通り修繕維持を実施しました。

天狗第1ペアリフト	各箇所給脂・点検、電動機ブラシ交換、3号支柱下り線索輪交換
天狗第2ペアリフト	各箇所給脂・点検、非常用油圧制動機パッド交換
天狗第3ペアリフト	各箇所給脂・点検、減速機ギアオイル交換、油圧緊張ユニット作動油交換、電動機PGブラシ交換
天狗第4ペアリフト	各箇所給脂・点検、山頂停留場床板張替え

また、中長期整備計画を策定し、索道設備の永続的な維持管理に努めて参ります。

## 当社の安全管理体制

社長をトップとする安全管理組織を構築し、各責任者の責務を明確にし、安全確保に取り組んでおります。

社 長	輸送の安全の確保に関する最終的な責任を負う。
取締役支配人 (安全統括管理者)	索道事業の輸送の安全確保に関する業務を統括する。
取締役索道部長 (索道技術管理者)	安全統括管理者の指揮の下、索道の運行の管理、 索道施設の保守・管理その他の技術上の事項に関する 業務を統括管理する。
索道主任 (索道技術管理員)	索道技術管理者の指揮の下、担当する索道 の運行管理、索道施設の保守管理を行う。

## ご利用者の皆様との連携とお願い

### 1. 「お客様の声をかたちにしています」

より安全で快適なスキー場・リフト運営を心掛けております。お客様からいただいたご意見・ご要望等を真摯に受け止め、ご期待に応えられるよう努めて参ります。

### 2. リフトに乗るときのおお願い

- ① スキーヤーは、ストックが隣の人に迷惑にならないようご注意ください。
- ② スノーボーダーは、片足をボードに固定し、流れ止めをつけ、ハイバックをたたんでください。
- ③ 乗るときに不安のある方は、係員に気軽に声をかけてください。お手伝いさせていただきます。
- ④ リフト乗車中は次のことをしないでください。
  - ・イスを揺らすこと
  - ・イスから飛び降りること
  - ・イスの上でふざけたり、後ろを向いたりすること
  - ・ストックなどで支柱、樹枝などをさわること
- ⑤ 降り場では「降車位置」の表示ですばやく立ち上がり滑り出してください。
- ⑥ ご乗車中リフトが急に止まっても、そのままお待ちください。係員が対応いたします。
- ⑦ 係員が安全にお乗りいただけないと判断したときは、乗車をお断りすることがあります。

## ご連絡先

索道安全報告書へのご感想、当社の安全への取組みに対するご意見をお寄せください。

〒398-0001

長野県大町市平4819番地

大町温泉観光株式会社 索道部 お客様係

TEL：0261-22-0551 FAX：0261-22-4811

